

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## I. Webdesign-Dienstleistungen

### 1. Leistungsumfang

#### 1.1 Webdesign-Dienstleistungen:

Fewolino bietet maßgeschneiderte Webdesign-Dienstleistungen an, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Website-Entwicklung, UI/UX-Design, Grafikdesign und Website-Wartung. Der spezifische Leistungsumfang wird in der individuellen Projektvereinbarung festgelegt.

#### 1.2 Das Webdesign-Paket beinhaltet (sofern im individuellen Angebot nicht anders angegeben):

- Logo-Design (oder Auffrischung)
- WordPress CMS mit Elementor PRO
- SEO-Texterstellung (Kunde liefert Rohtexte; Fewolino überarbeitet sie)
- On-Page-SEO
- 3x Webanalyse (Google Search Console, BING Webmaster, Hotjar)
- DSGVO-Paket (eRecht24)
- SSL-Zertifikatseinrichtung (mögliche Kosten abhängig vom Hosting-Anbieter)
- Onboarding-Video (1 Stunde, aufgezeichnet)
- Offboarding-Video, WordPress-Schulung (60–90 Minuten, aufgezeichnet)
- 12 Monate Wartung inklusive (Plugin-Updates & Backups)

#### 1.3 Leistungsbegrenzungen:

- Texterstellung über die anfängliche SEO-Texterstellung hinaus
- Videobearbeitung
- Mehrsprachige Einrichtung
- Benutzerdefinierte Plugins

## 2. Projektbeginn und Pflichten des Kunden

### 2.1 Onboarding-Meeting:

Der Kunde ist verpflichtet, Fewolino während des Onboarding-Meetings alle notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen, um mit dem Webdesign-Projekt fortzufahren.

### 2.2 Onboarding-E-Mail:

Nach dem Onboarding-Meeting sendet Fewolino eine zusammenfassende E-Mail mit allen erforderlichen Informationen zur Vervollständigung des Onboarding-Prozesses.

### 2.3 Materialeinreichung:

- Alle Materialien müssen über den bereitgestellten Google Drive-Ordner in einer umfassenden Einreichung hochgeladen werden, nicht über mehrere E-Mails.
- Bei Objekten mit mehreren Einheiten muss jede Einheit über einen eigenen Ordner verfügen.
- Die Texterstellung sollte die Gesamtmarke auf der Hauptseite widerspiegeln, mit separatem Unterseiten-Text für jede Einheit.
- Sobald alle Daten hochgeladen sind, muss der Kunde Fewolino per E-Mail unter [hello@fewolino.com](mailto:hello@fewolino.com) benachrichtigen.
- Die Arbeit beginnt erst, nachdem alle Materialien empfangen und bestätigt wurden.

### 2.4 Frist für Projektbeginn:

Das Webdesign-Projekt muss innerhalb von 12 Monaten ab dem Datum der Vereinbarung beginnen. Projektbeginn ist definiert als die Bereitstellung aller erforderlichen Materialien (Bilder, Texte, Hosting-Zugang, AGBs und Hausordnung) durch den Kunden.

## 3. Hosting und technische Anforderungen

**3.1** Der Kunde ist verantwortlich für das Hosting, entweder über seinen eigenen Anbieter oder den von Fewolino empfohlenen Anbieter (All Inkl).

**3.2** Der Kunde muss einen kompatiblen Channel Manager oder ein Buchungssystem bereitstellen, das in WordPress implementiert werden kann (z. B. eviivo, Smoobu, Guesty, Lodgify, Easybooking).

## 4. Projektablauf

### 4.1 Template-Auswahl:

Sobald alle Materialien vorliegen, präsentiert Fewolino 2–3 Templates. Der Kunde hat 7

Tage Zeit, ein Template auszuwählen. Erfolgt innerhalb dieses Zeitraums keine Auswahl, behält sich Fewolino das Recht vor, die Entscheidung zu treffen.

#### **4.2 Template-Anpassung:**

Das gewählte Template wird hinsichtlich Farben, Schriftarten und ggf. Abschnitten angepasst – abhängig von Typ/Anzahl der Objekte des Kunden – und beinhaltet die vom Kunden bereitgestellten Bilder und Texte.

#### **4.3 Umsetzungszeiträumen:**

Die Umsetzung dauert 2–4 Wochen, sofern nicht anders vereinbart.

#### **4.4 Übergabe und Revisionen:**

- Der Kunde erhält die Website zur Überprüfung per E-Mail.
- Der Kunde hat 7 Tage Zeit, Änderungen in einer einzigen E-Mail mit Screenshots und Angabe der jeweiligen Unterseite einzureichen.
- Zwei Runden angemessener Änderungen sind inbegriffen (z. B. Änderung der Schriftart, Austausch von Bildern, Anpassung von Farben oder Texten).
- Größere Änderungen an der Website-Struktur oder Nutzerführung gelten nicht als angemessene Änderungen.
- Erfolgt innerhalb von 7 Tagen kein Feedback, gilt die Website als genehmigt, und weitere Änderungen werden zum Stundensatz von Fewolino abgerechnet.

#### **4.5 Offboarding:**

Nach der Genehmigung wird ein Offboarding-Call geplant, bei dem der Kunde lernt, grundlegende Änderungen an seiner Website vorzunehmen. Größere Änderungen durch den Kunden nach Übergabe heben die 1-jährige Garantie auf.

## **5. Zusatzleistungen und Stundensätze**

**5.1** Zusatzleistungen wie z.B. Videobearbeitung oder Blog-Integration () werden separat bepreist und in Rechnung gestellt (sofern nicht im Angebot enthalten).

#### **5.2 Stundensätze:**

- Webdesign: 100 € pro Stunde (140 € für Nicht-Kunden)
- Coaching: 160 € pro Stunde (200 € für Nicht-Kunden)

## **6. Tests und Qualitätssicherung**

**6.1** Tests beinhalten Überprüfungen der Responsivität auf Desktop (MacBook Pro und größere Bildschirme), iPad und iPhone.

## **7. Backup-Richtlinie**

**7.1** Backups werden alle 3 Monate über das Plugin All-in-One WP Migration durchgeführt.

**7.2** Jährliches manuelles Backup der Datenbank und WordPress-Dateien auf den Laufwerken von Fewolino.

## **8. Wartung und Support**

**8.1** Wartung beinhaltet Plugin-Updates, Elementor Pro Lizenz, kleinere Fehlerbehebungen und Rückmeldung innerhalb von 24 Stunden bei Störungen. Größere Inhaltsänderungen und Redesigns sind nicht enthalten.

**8.2** Die Elementor Pro Lizenz ist für 12 Monate im Webdesign-Paket enthalten. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist der Kunde verpflichtet, entweder ein Wartungspaket mit Fewolino zu buchen, das die Lizenz weiterhin beinhaltet, oder eigenständig eine gültige Elementor Pro Lizenz zu erwerben und zu pflegen. Andernfalls kann die Nutzung von Elementor Pro auf der Website nicht garantiert werden.

## **9. Drittanbieter-Plugins und Integrationen**

**9.1** Der Kunde trägt die Kosten für Drittanbieter-Plugins, mit Ausnahme der Elementor-Pro-Lizenz, die im Webdesign-Paket für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Website-Launch enthalten ist.

## **10. SEO-Beschränkungen**

**10.1** Fewolino ist nicht verantwortlich für die laufende SEO-Betreuung über die anfängliche Einrichtung hinaus (sofern nicht im Angebot enthalten).

## **11. Inhaltsverantwortung**

**11.1** Fewolino haftet nicht für die Rechtmäßigkeit, Richtigkeit oder Qualität der vom Kunden bereitgestellten Inhalte.

## II. Coaching-Dienstleistungen

### 1. Leistungsumfang Coaching

**1.1** Fewolino bietet individuelles 1:1-Coaching, zugeschnitten auf die Bedürfnisse des Kunden. Jede Sitzung dauert 60 Minuten und kann folgende Themen umfassen:

- Multichannel-Marketing (Auswahl und Optimierung von Buchungsportalen)
- Booking.com Extranet-Training
- On-Page SEO
- Social Media Marketing
- Lokale SEO (Google Maps)
- Nützliche Tools
- Automatisierung & Prozesse

#### **1.2 Dauer:**

Das Coaching-Programm dauert 3 Monate. Alle Sitzungen müssen innerhalb von 6 Monaten ab der ersten Sitzung genutzt werden.

#### **1.3 Onboarding-Meeting:**

Die aktuelle Situation, Herausforderungen und Ziele des Kunden werden bewertet, um den Coaching-Plan zu gestalten und die relevanten Themen festzulegen.

#### **1.4 WhatsApp-Support:**

An Werktagen von 9:00 bis 18:00 Uhr für 3 Monate verfügbar.

#### **1.5 Aufzeichnung und Bereitstellung:**

Alle Sitzungen werden aufgezeichnet und über eine private YouTube-Playlist zur Verfügung gestellt.

#### **1.6 Zahlungsbedingungen:**

Coaching-Gebühren sind im Voraus zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

#### **1.7 Ausschluss von Videokursen:**

1:1 Coaching ist kein vorab aufgezeichneter Videokurs.

## 2. Nutzung des Wissens und Vertraulichkeit

**2.1** Das im Coaching erworbene Wissen ist ausschließlich für das Kurzzeitvermietungsgeschäft des Kunden bestimmt.

**2.2** Kunden dürfen Coaching-Materialien nicht nutzen, um Kurse zu erstellen, Beratungen anzubieten oder andere in derselben Branche zu coachen – ohne schriftliche Zustimmung von Fewolino.

**2.3** Keine Weitergabe, Vervielfältigung oder Verbreitung von Materialien an Dritte ohne Zustimmung von Fewolino.

**2.4** Kunden dürfen keine Informationsprodukte basierend auf dem im Coaching erlangten Wissen erstellen.

### **III. Allgemeine Bestimmungen**

#### **1. Zahlungsbedingungen**

**1.1** Zahlungen sind im Voraus fällig, sofern nicht anders vereinbart.

**1.2** Die Arbeit beginnt erst nach Zahlungseingang.

#### **2. Urheberrecht und geistiges Eigentum**

**2.1** Fewolino behält alle Urheberrechte an allen Inhalten bis zur vollständigen Zahlung.

**2.2** Nach Zahlung gehen die Urheberrechte an den Kunden über.

#### **3. Kundens Schulung und Support-Umfang**

**3.1** Die Offboarding-Schulung (1 bis 1,5 Stunden) wird zur späteren Referenz für den Kunden aufgezeichnet.

#### **4. Vertraulichkeit und Datenschutz**

**4.1** Vertraulichkeit wird für geschützte Informationen während des Projekts gewahrt.

**4.2** Diese Verpflichtung gilt nicht für öffentlich bekannte oder vom Kunden genehmigte Informationen.

#### **5. Marketing und Quellenangabe**

**5.1** Fewolino behält sich das Recht vor, ein kleines Logo oder einen Link zur eigenen Website auf der fertigen Seite zu platzieren.

**5.2** Fewolino darf Projektdetails in Marketingmaterialien verwenden, sofern nicht anders vereinbart.

## **6. Abtretung und Gerichtsstand**

**6.1** Rechte und Pflichten können ohne schriftliche Zustimmung nicht übertragen werden.

**6.2** Die Vereinbarung unterliegt polnischem Recht, Streitigkeiten werden vom zuständigen polnischen Gericht mit Zuständigkeit für Fewolino entschieden.

## **7. Stornierung und Rückerstattung**

### **7.1 Projektstornierung durch den Kunden:**

Wenn der Kunde das Projekt nach Projektbeginn storniert:

- Bis zu 25 % Fertigstellung: 50 % der Gesamtsumme sind nicht erstattungsfähig
- 26–75 % Fertigstellung: 75 % der Gesamtsumme sind nicht erstattungsfähig
- Über 75 % Fertigstellung: keine Rückerstattung

### **7.2 Coaching-Stornierung:**

Für Coaching-Dienstleistungen gilt:

- Stornierung mehr als 7 Tage vor Programmstart: vollständige Rückerstattung abzüglich 100 € Bearbeitungsgebühr
- Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Programmstart: 50 % Rückerstattung
- Stornierung nach Programmstart: keine Rückerstattung

## **8. Kündigung**

### **8.1 Kündigung durch Fewolino:**

Fewolino behält sich das Recht vor, den Vertrag zu kündigen, wenn:

- Der Kunde die erforderlichen Materialien nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem vereinbarten Zeitrahmen liefert
- Der Kunde nicht kommuniziert oder länger als 30 Tage nicht reagiert
- Der Kunde gegen Vertragsbedingungen verstößt

### **8.2 Kündigung durch den Kunden:**

Der Kunde kann kündigen, wenn:

- Fewolino die Leistungen laut Vertrag trotz zweier formeller schriftlicher Mahnungen nicht erbringt
- Fewolino wesentliche Vertragsbedingungen verletzt

### **8.3 Kündigungsprozess:**

Die kündigende Partei muss eine schriftliche Mitteilung übermitteln. Nach Kündigung:

- Werden alle offenen Beträge sofort fällig
- Liefert Fewolino alle bis dahin erbrachten Arbeiten
- Der Kunde behält nur Rechte an vollständig bezahlten Arbeiten

## **9. Höhere Gewalt**

**9.1** Keine der Parteien haftet für Nichterfüllung aufgrund höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Regierungshandlungen, Pandemie, Feuer, Überschwemmung, Arbeitskämpfe, Unruhen, Internetausfall >24 h).

**9.2** Die betroffene Partei muss die andere Partei innerhalb von 5 Werktagen über das Ereignis und die geschätzte Dauer informieren.

**9.3** Dauert das Ereignis länger als 60 Tage, kann jede Partei den Vertrag mit schriftlicher Mitteilung kündigen. Es ist nur die erbrachte Leistung zu bezahlen.

## **10. Kommunikation**

### **10.1 Geschäftszeiten:**

Mo–Fr, 9:00–18:00 Uhr (CET), ausgenommen deutsche Feiertage.

### **10.2 Reaktionszeiten:**

Antwort auf Kundenkommunikation innerhalb von 2 Werktagen. Notfälle werden innerhalb von 24 Stunden bearbeitet.

### **10.3 Offizielle Kommunikationskanäle:**

Nur E-Mails ([hello@fewolino.com](mailto:hello@fewolino.com)) und geplante Video-Calls gelten als offizielle Projektkommunikation. WhatsApp und andere Messenger dienen nur der Bequemlichkeit und sind nicht bindend.

## **11. Haftungsbeschränkung**

**11.1** Die Gesamthaftung von Fewolino ist auf die vom Kunden gezahlte Summe begrenzt.

**11.2** Keine Haftung für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste oder Geschäftsausfälle.

**11.3** Fewolino haftet nicht für Konsequenzen durch Änderungen der Website durch den Kunden nach Übergabe.

**11.4** Im Coaching werden Empfehlungen gegeben, aber keine konkreten Geschäftsergebnisse garantiert – diese hängen von der Umsetzung durch den Kunden und Marktbedingungen ab.

## **12. Portfolio- und Werberechte**

**12.1** Der Kunde räumt Fewolino das Recht ein:

- Die fertige Website oder Teile davon im Portfolio zu zeigen
- Das Projekt in Fallstudien, Blogartikeln und Social Media zu verwenden
- Den Firmennamen des Kunden als Referenz aufzuführen
- Screenshots der Arbeit zu Werbezwecken zu verwenden

**12.2** Der Kunde kann schriftlich verlangen, aus bestimmten Materialien entfernt zu werden – dies wird nicht unangemessen verweigert.

**12.3** Fewolino darf einen kleinen, unauffälligen Link im Footer der Website platzieren, der auf Wunsch nach 12 Monaten entfernt werden kann.

## **13. Datenschutz und DSGVO-Konformität**

**13.1** Fewolino verarbeitet personenbezogene Daten gemäß Datenschutzerklärung und geltendem Datenschutzrecht, einschließlich DSGVO.

**13.2** Personenbezogene Daten werden ausschließlich für folgende Zwecke verwendet:

- Erfüllung der vereinbarten Leistungen
- Administrative Zwecke
- Projektkommunikation
- Gesetzliche Pflichten

**13.3** Daten des Kunden werden während der Zusammenarbeit und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert.

**13.4** Kunden können Auskunft, Berichtigung oder Löschung ihrer Daten über [hello@fewolino.com](mailto:hello@fewolino.com) anfordern.

**13.5** Fewolino kann anonymisierte Projektdaten zur Verbesserung der Leistungen und internen Analyse verwenden.

## 14. Salvatorische Klausel

**14.1** Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags von einem zuständigen Gericht als ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, wird sie auf das notwendige Minimum geändert oder entfernt, um ihre Absicht zu bewahren.

**14.2** Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Vertragsinhalte.

## 15. Fristen für Kundendaten

### 15.1 Verzögerte Materialeinreichung:

Werden erforderliche Daten nicht innerhalb von 30 Tagen eingereicht:

- Verlängert sich der Projektzeitrahmen automatisch
- Fewolino kann das Projekt je nach Verfügbarkeit neu terminieren
- Bei gestiegenem Marktpreis können Zusatzkosten anfallen

### 15.2 Verzögerte Rückmeldung:

Erfolgt keine Rückmeldung innerhalb der 7-tägigen Prüfungsfrist:

- Gilt die Arbeit als genehmigt
- Weitere Änderungswünsche werden zum Stundensatz berechnet
- Das Projektabschlussdatum entspricht dem Ablauf der Prüfungsfrist

### 15.3 Längere Inaktivität:

Projekte, die durch Kundendelay über 90 Tage ruhen, gelten als abgeschlossen. Eine Reaktivierung erfordert eine neue Vereinbarung und eine Setup-Gebühr von 500 €.