



Einfach auf "Datei" und "Kopie erstellen" klicken.

### FAQ-Mustervorlage

#### 1. Über die Unterkunft

- Wie viele Gäste sind maximal zugelassen?
- Sind Haustiere erlaubt? / Ist das Grundstück eingezäunt?
- Sind Handtücher und Bettwäsche inkludiert?
- Ist es für Kinder geeignet?
- Eignet sich die Wohnung für eine **Workation in "Urlaubsort"**?
- Ist die Wohnung für Menschen mit Behinderungen geeignet?

#### 2. Details zur Buchung

- Wie kann ich die Unterkunft buchen?
- Was sind die Stornierungsbedingungen?
- Bekomme ich eine Rechnung?
- Wo finde ich die Hausordnung?
- Ich habe die Buchungsbestätigung nicht erhalten - was soll ich jetzt tun?

#### 3. Check-In & Check-Out

- Wie kommt man zum Haus?
- Ist ein Parkplatz vorhanden?
- Wie sieht die Schlüsselübergabe aus?
- Ab wann ist der Check-In?
- Bis wann muss ich auschecken?
- Gibt es eine Rezeption vor Ort?
- Ist es möglich, einen frühen Check-in/ Check-out zu beantragen?

#### 4. Während des Aufenthaltes

- Habe ich einen Ansprechpartner vor Ort?
- Wo ist der nächste Laden?
- Gibt es empfehlenswerte Restaurants in der Nähe?
- Sind Handtücher und Bettwäsche inkludiert?
- Kann man dort kochen?
- Was sind die Regeln für Müll?

#### **5. Sonstiges**

- Anything specific to the property
- Deine Frage ist nicht dabei? Schreibe uns eine Nachricht!

Wo kann ich meine FAQ platzieren?

- Footer-Bereich deiner Website
- E-Mail-Signatur der Buchungsbestätigung
- WhatsApp-Status
- Linktree auf IG-Konto

Viel Erfolg !

Agnes

[www.fewolino.com](http://www.fewolino.com)

[Youtube](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn, Agnes](#)

[LinkedIn, Jacek](#)